

RISK MANAGEMENT

INTRODUZIONE

Il Risk Management, letteralmente “Gestione del Rischio”, è l’insieme degli strumenti, dei metodi e delle azioni attivate, mediante le quali si misura o si stima il rischio e successivamente si sviluppano strategie per governarlo.

L’introduzione di una metodologia logica e sistematica che consente, attraverso una successione di step, di identificare, valutare, comunicare, eliminare e monitorare i rischi associati a qualsiasi attività sanitaria, può e deve essere promossa con una “cultura del rischio” fondata sulla convinzione che gli errori rappresentino, se adeguatamente analizzati, preziose opportunità di apprendimento e di miglioramento.

Nell’anno 2017 abbiamo cercato di rendere il sistema Risk un “modus operandi” nella quotidianità dell’attività lavorativa dei nostri operatori, intensificando i momenti di formazione e/o aggiornamento dedicati alla diffusione della “cultura del rischio”.

In questo modo siamo riusciti:

1. Ad affrontare tempestivamente e dove possibile, risolvere le criticità che si sono presentate
2. ad effettuare una verifica sull’evoluzione della qualità assistenziale erogata ai nostri ospiti nel TRIENNIO 2017-2019 mediante la comparazione dei dati raccolti.
3. Il presente lavoro sulla base della richiesta di restituzione sull’elaborazione dei dati raccolti nel 2019 prendendo in esame:
 1. le infezioni nosocomiali,
 2. l’utilizzo dei mezzi di contenzione
 3. la prevenzione delle cadute
 4. la prevenzione e la cura delle lesioni da decubito (LDD)

ci ha permesso, dopo una opportuna analisi, di contribuire al raggiungimento di quella consapevolezza che ci aiuta ad incrementare e migliorare le conoscenze relative ai pericoli possibili, per giungere alla realizzazione di un solido sistema di controllo e di riduzione del rischio.

E ’necessario conoscere quali strumenti utilizzare per prevenire l’errore, quali metodi utilizzare per le analisi delle diverse realtà, quali comportamenti sono orientati alla costruzione di sistemi sicuri. Per una gestione efficace del rischio bisogna attuare una politica di ridisegno dell’organizzazione e di revisione dei percorsi clinico - assistenziali attraverso la ricerca e il confronto.

L’evento avverso non è conseguenza di un singolo errore umano, ma il frutto di un’interazione tra fattori tecnici, organizzativi e di processo; non si deve pertanto perseguire un approccio punitivo, ma promuovere l’analisi approfondita e la ricerca delle cause, con la finalità di prevenire il ripetersi delle stesse condizioni di rischio o di limitare il danno quando questo si è ormai verificato.

GESTIONE DEL RISK IN STRUTTURA

Nel 2019 il gruppo era costituito da:

- IP Referente
- Direttore Sanitario
- Fisioterapista
- Coordinatrice OSS
- RSSP esterno

con il compito di analizzare i dati emersi dalle segnalazioni quotidiane di eventi avversi e di formulare possibili azioni correttive e di miglioramento condivise con tutti gli operatori.

PREDISPOSIZIONE DEI PROGETTI

Nel 2018 il gruppo risk ha focalizzato la propria attenzione su tutto il personale, attraverso incontri formativi sia in aula sia on the job.

STRUMENTI UTILIZZATI:

Analisi degli eventi avversi esposti nelle schede risk con lettura mensile di Gruppo delle schede compilate dagli Operatori:

- SEGNALAZIONI NUMERO 143 /2019 (mediamente 11 al mese) inerenti a problematiche sugli ospiti e così suddivise:
numero 56 mattino – numero 66 al pomeriggio – numero 18 notte
- Osservazione dell'attività di nucleo delle coordinatrici IP e OSS.
- Utilizzo del sistema elettronico di controllo delle aperture delle porte Rei di accesso alle scale
- Utilizzo di nuovo impianto chiamata dalle camere degli Ospiti

RISULTATI OTTENUTI

A. MIGLIORAMENTI GESTIONALI

Miglioramento nella sorveglianza degli ospiti con problematiche cognitive e comportamentali
Interventi più tempestive degli operatori alle richieste di intervento degli ospiti

B. FORMAZIONE DEL PERSONALE

I corsi di formazione proposti nel 2019 oltre a quelli rivolti a tutto il personale in conformità alla DGR della Regione Lombardia sono stati ORGANIZZATI PRINCIPALMENTE PER IL personale dedito all'assistenza. Le tematiche presentate hanno esaminato i seguenti aspetti:

- Gestione del Risk Management
- Rischio biologico
- DPI
- Infezioni

È stata inoltre curata dalla fisioterapista la formazione e l'addestramento per la mobilitazione degli ospiti in sicurezza. Mentre la psicologa a proseguito il lavoro iniziato nel 2018 con incontri individuali e collettivi sulle dinamiche della comunicazione

MONITORAGGIO DEGLI AMBITI DI INCIDENT REPORTING

Anche nel 2019 si è proceduto al monitoraggio in merito a:

INFEZIONI (vedi allegato)

CADUTE (vedi allegato)

LDD (vedi allegato)

Aggiornamento di Protocolli e loro divulgazione agli Operatori

PROGRAMMA 2020

In considerazione dei risultati ottenuti, il Gruppo risk, che anche per l'anno 2020 sarà composto dalle stesse Figure professionali, intende procedere con il monitoraggio mensile delle schede risk e con il successivo confronto sulle problematiche eventualmente emergenti.

Si ritiene inoltre utile approfondire l'analisi dei dati riguardanti il decesso degli Ospiti nell'anno in corso comparandoli successivamente con gli anni precedenti

FORMAZIONE DEL PERSONALE

Nel corso del 2020, si intende intervenire su vari filoni:

1. Continuare la formazione professionale individuale e specifica sulla mansione svolta
2. Fare conoscere a tutto il personale dedito all'assistenza, il PROTOCOLLO già approvato dalla Direzione della Fondazione, sulla gestione dei Maltrattamenti
3. Fare conoscere a tutti i Dipendenti i risultati della valutazione del rischio da stress lavoro-correlato

Sulla base di quanto emergerà dagli incontri si proporranno interventi mirati

VEDI ALLEGATI

griglia monitoraggio anno 2019

griglia monitoraggio annuale con comparazione anni-2017-2018-2019

GRIGLIA MONITORAGGIO ANNO 2019

DPTO

PERIODO DI CONTROLLO ANNO 2018	GENN/APRILE	MAGG/AGOS	SETT/DIC
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti con cintura pelvica	25	25	25
Ospiti con cintura addominale	4	4	5
Ospiti con contenzione farmacologica	12	10	8
Ospiti con doppia sponda al letto	70	72	70

INFEZIONI

	GENN/APRILE	MAGG/AGOS	SETT/DIC
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti con infezioni delle vie respiratorie	6	6	4
Ospiti con infezioni dell'app. digerente	0	0	0
Ospiti con infezioni della cute	0	2	0
Ospiti con infezioni sistemiche	0	0	0
Ospiti in trattamento con antibiotico	12	8	4
Ospiti con infezioni delle vie urinarie	4	2	2

LDD

PERIODO DI CONTROLLO ANNO 2018	GENN/APRILE	MAGG/AGOS	SETT/DIC
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti con lesioni da decubito	3	2	4

TABELLA RIASSUNTIVA DEL 2019

PERIODO DI CONTROLLO ANNO 2016	GENN/APRILE	MAGG/AGOSTO	SETT/DIC
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti portatori di CV	7	7	7
Ospiti portatori di CVC	0	0	0
Ospiti portatori di PEG	1	1	2
Ospiti portatori di tracheostomia	0	0	0
Ospiti con lesioni da decubito	3	2	2
Ospiti con infezioni delle vie urinarie	0	0	2
Ospiti con infezioni delle vie respiratorie	4	2	1
Ospiti con infezioni dell'app. digerente	0	0	0
Ospiti con infezioni della cute	0	2	0
Ospiti con infezioni sistemiche	0	0	0
Ospiti in trattamento con antibiotico	12	8	4
Cadute con <u>conseguenze</u>	2	0	1

TABELLA RIASSUNTIVA ANNUALE ANNI 2017-2018-2019

PERIODO DI CONTROLLO ANNO	2017	2018	2019
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti portatori di CV	4	7	7
Ospiti portatori di CVC	1	0	0
Ospiti portatori di PEG	4	1	2
Ospiti portatori di tracheostomia	0	0	0
Ospiti con lesioni da decubito	3	0	7
Ospiti con infezioni delle vie urinarie	1	2	2
Ospiti con infezioni delle vie respiratorie	0	2	7
Ospiti con infezioni dell'app. digerente	0	0	0
Ospiti con infezioni della cute	0	0	2
Ospiti con infezioni sistemiche	0	0	0
Ospiti in trattamento con antibiotico	2	2	24
Cadute con <u>conseguenze</u>	2	1	3
Decessi	26	25	19

Dalla lettura dei dati del triennio si evince che l'andamento della vita dell'Ospite da un punto di vista clinico presenta un aumento delle patologie croniche e che la gestione organizzativa e assistenziale di questo ultimo triennio del Personale della Fondazione ha risposto in maniera adeguata ai bisogni richiesti dalla persona.

RIVAROLO MANTOVANO, 08/01/2020

**PER IL GRUPPO RISK
SOGNI CRISTINA**