



RELAZIONE RISK MANAGEMENT 2018

INTRODUZIONE

Il Risk Management, letteralmente "Gestione del Rischio", è l'insieme degli strumenti, dei metodi e delle azioni attivate, mediante le quali si misura o si stima il rischio e successivamente si sviluppano strategie per governarlo.

L'introduzione di una metodologia logica e sistematica che consenta, attraverso una successione di step, di identificare, valutare, comunicare, eliminare e monitorare i rischi associati a qualsiasi attività sanitaria, può e deve essere promossa con una "cultura del rischio" fondata sulla convinzione che gli errori rappresentino, se adeguatamente analizzati, preziose opportunità di apprendimento e di miglioramento.

Nell'anno 2018 abbiamo cercato di rendere il sistema Risk un "modus operandi" nella quotidianità dell'attività lavorativa dei nostri operatori, intensificando i momenti di formazione e/o aggiornamento dedicati alla diffusione della "cultura del rischio".

In questo modo siamo riusciti a:

- 1.** affrontare tempestivamente e, dove possibile, risolvere le criticità che si sono presentate;
- 2.** effettuare una verifica sull'evoluzione della qualità assistenziale erogata ai nostri ospiti nel triennio 2016-2018, mediante la comparazione dei dati raccolti.

Il presente lavoro è stato svolto attraverso l'elaborazione dei dati raccolti nel 2018, prendendo in esame:

- 1.** le infezioni nosocomiali;
- 2.** l'utilizzo dei mezzi di contenzione;
- 3.** la prevenzione delle cadute;
- 4.** la prevenzione e la cura delle lesioni da decubito (LDD).

Questo ci ha permesso, dopo una opportuna analisi, di contribuire al raggiungimento di quella consapevolezza che ci aiuta ad incrementare e migliorare le conoscenze relative ai pericoli possibili, per giungere alla realizzazione di un solido sistema di controllo e di riduzione del rischio.

È necessario conoscere quali strumenti utilizzare per prevenire l'errore, quali metodi utilizzare per le analisi delle diverse realtà, quali comportamenti sono orientati alla costruzione di sistemi sicuri. Per una gestione efficace del rischio bisogna attuare una politica di ridisegno dell'organizzazione e di revisione dei percorsi clinico - assistenziali attraverso la ricerca e il confronto.

L'evento avverso non è conseguenza di un singolo errore umano, ma il frutto di un'interazione tra fattori tecnici, organizzativi e di processo; non si deve pertanto perseguire un approccio punitivo, ma promuovere l'analisi approfondita e la ricerca delle cause, con la finalità di prevenire il ripetersi delle stesse condizioni di rischio o di limitare il danno quando questo si è ormai verificato.



GESTIONE DEL RISK IN STRUTTURA

Nel 2018 il gruppo era costituito da:

- IP Referente;
- Responsabile medico;
- Fisioterapista;
- Coordinatrice OSS;
- RSSP.

con il compito di analizzare i dati emersi dalle segnalazioni quotidiane di eventi avversi e di formulare possibili azioni correttive e di miglioramento condivise con tutti gli operatori.

PREDISPOSIZIONE DEI PROGETTI

Nel 2018 il "gruppo risk" ha focalizzato la propria attenzione su tutto il personale, attraverso incontri formativi sia in aula sia "on the job".

STRUMENTI UTILIZZATI:

- Analisi degli eventi avversi esposti nelle schede risk, con lettura mensile di Gruppo delle schede compilate dagli Operatori
- Osservazione dell'attività di nucleo delle coordinatrici IP e OSS.

RISULTATI OTTENUTI

A. MIGLIORAMENTI STRUTTURALI

Applicato sistema elettronico di controllo delle aperture delle porte Rei di accesso alle scale
Installazione di nuovo impianto chiamata dalle camere degli Ospiti

B. MIGLIORAMENTI GESTIONALI

Attivazione del Progetto sorveglianza sul turno pomeridiano

C. FORMAZIONE DEL PERSONALE

I corsi di formazione proposti nel 2018 sono stati incentrati sulle difficoltà incontrate durante il servizio da parte di tutto il personale, sia dedito all'assistenza sia dei servizi generali.

Si è inoltre provveduto ad approfondire ed implementare il protocollo "MALTRATTAMENTI IN RSA", che ha apportato una maggior presa di coscienza del problema da parte degli Operatori. Durante l'anno, si sono riscontrati tre episodi di approccio relazionale non professionale di Operatori verso altrettanti Ospiti, a fronte dei quali si è provveduto alle relative contestazioni disciplinari. Sentite le lavoratrici coinvolte, gli episodi si sono conclusi con richiami verbali.



La Fondazione per l'anno 2018 ha promosso la fruizione di incontri di gruppo e individuali con una Psicologa, durante i quali il personale ha condiviso e analizzato vari contesti nei quali si evidenziavano, fra l'altro, situazioni di stress emotivo o motivazionale.

MONITORAGGIO DEGLI AMBITI DI INCIDENT REPORTING

Anche nel 2018 si è proceduto al monitoraggio in merito a:

- INFEZIONI (vedi allegato)
- CADUTE (vedi allegato)
- LDD (vedi allegato)

AGGIORNAMENTO DI PROTOCOLLI E LORO DIVULGAZIONE AGLI OPERATORI

A seguito della partecipazione della Fisioterapista e della Referente OSS al corso promosso dall'ATS di Mantova "Percorso di formazione formatori permanenti in RSA", il personale OSS è stato coinvolto nell'addestramento per un utilizzo migliore di strumenti e attrezzature atte a ridurre le patologie professionali derivanti dalla loro attività lavorativa di assistenza.

PROGRAMMA 2019

In considerazione dei risultati ottenuti, il Gruppo risk, che anche per l'anno 2019 sarà composto dalle medesime Figure professionali, intende procedere con il monitoraggio mensile delle schede risk con il successivo confronto sulle problematiche eventualmente emergenti.

Si ritiene inoltre di approfondire l'analisi dei dati riguardanti il decesso degli Ospiti nell'anno in corso.

La Direzione completerà l'installazione dei nuovi impianti di chiamata/allarme che prevedono la fruizione di un sistema di vigilanza e controllo in remoto sull'impiantistica strutturale dell'Ente.

Al termine dei lavori, su questo specifico intervento, sarà fatto opportuno addestramento al Personale.

Sempre relativamente agli Operatori, si intende intervenire su due filoni:

1. Continuare la formazione professionale individuale e specifica sulla mansione svolta
2. Approfondire la conoscenza delle dinamiche d'inserimento dell'Ospite in Struttura, per gestire al meglio la sua vita in RSA. (Procedura di presa in carico dell'Ospite mediante il PROTOCOLLO DELL'ACCOGLIENZA, PAI, PI.)

ALLEGATI

griglia monitoraggio anno 2018

griglia monitoraggio annuale con comparazione anni 2016-2017-2018



GRIGLIA MONITORAGGIO ANNO 2018

DPTO

PERIODO DI CONTROLLO ANNO 2018	GENN/APRILE	MAGG/AGOS	SETT/DIC
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti con cintura pelvica	15	12	15
Ospiti con cintura addominale	1	1	1
Ospiti con contenzione farmacologica	12	10	8
Ospiti con doppia sponda al letto	70	72	70

INFEZIONI

	GENN/APRILE	MAGG/AGOS	SETT/DIC
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti con infezioni delle vie respiratorie	0	1	2
Ospiti con infezioni dell'app. digerente	0	0	0
Ospiti con infezioni della cute	0	0	0
Ospiti con infezioni sistemiche	0	0	0
Ospiti in trattamento con antibiotico	0	1	2
Ospiti con infezioni delle vie urinarie	0	0	2

LDD

PERIODO DI CONTROLLO ANNO 2018	GENN/APRILE	MAGG/AGOS	SETT/DIC
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti con lesioni da decubito	1	1	0



TABELLA RIASSUNTIVA DEL 2018

PERIODO DI CONTROLLO ANNO 2016	GENN/APRILE	MAGG/AGOSTO	SETT/DIC
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	80	80	80
Ospiti portatori di CV	7	7	7
Ospiti portatori di CVC	0	0	0
Ospiti portatori di PEG	3	2	1
Ospiti portatori di tracheostomia	0	0	0
Ospiti con lesioni da decubito	1	1	0
Ospiti con infezioni delle vie urinarie	0	0	2
Ospiti con infezioni delle vie respiratorie	0	1	2
Ospiti con infezioni dell'app. digerente	0	0	0
Ospiti con infezioni della cute	0	0	0
Ospiti con infezioni sistemiche	0	0	0
Ospiti in trattamento con antibiotico	0	1	2
Cadute con <u>conseguenze</u>	2	0	1



TABELLA RIASSUNTIVA ANNUALE ANNI 2016-2017-2018

PERIODO DI CONTROLLO ANNO	2016	2017	2018
OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA	75	80	80
Ospiti portatori di CV	7	4	7
Ospiti portatori di CVC	0	1	0
Ospiti portatori di PEG	3	4	1
Ospiti portatori di tracheostomia	0	0	0
Ospiti con lesioni da decubito	4	3	0
Ospiti con infezioni delle vie urinarie	0	1	2
Ospiti con infezioni delle vie respiratorie	0	0	2
Ospiti con infezioni dell'app. digerente	0	0	0
Ospiti con infezioni della cute	0	0	0
Ospiti con infezioni sistemiche	0	0	0
Ospiti in trattamento con antibiotico	0	2	2
Cadute con <u>conseguenze</u>	N.P.	2	1

Dalla lettura dei dati del triennio si evince che l'andamento della vita dell'Ospite, da un punto di vista clinico, presenta un aumento delle patologie croniche e che la gestione organizzativa e assistenziale di questo ultimo triennio del Personale della Fondazione ha risposto in maniera adeguata ai bisogni richiesti dalla persona.

Rivarolo Mantovano, 24/01/2019



PER IL GRUPPO RISK

Sofer Cristine