

# **RISK MANAGEMENT ANNO 2023**

## **INTRODUZIONE**

La Fondazione Tosi/Cippelletti di Rivarolo Mantovano eroga attualmente il servizio di Residenza Sanitaria Assistenziale e servizio di Assistenza Domiciliare.

La Fondazione è composta da 4 nuclei per un totale di 80 posti disponibili.

La Fondazione è dotata inoltre di un servizio lavanderia e cucina interni.

Al 31/12/2023 la Fondazione Tosi/Cippelletti aveva in organico 67 collaboratori tra dipendenti, somministrati e liberi professionisti di cui: 32 ASA/OSS, 11 Infermieri Professionali, 1 Fisioterapista, 3 Animatori, 3 Medici, 5 Addetti alla cucina, 2 Addetti alla lavanderia, 3 Addetti alle pulizie, 1 Manutentore e 6 Amministrativi.

Nel 2023 la pressione esercitata dalla pandemia è notevolmente diminuita così come, di pari passo, si è contratto anche il ricambio di personale, (turnover intorno al 18%).

A cura del coordinamento infermieristico, si è provveduto ad analizzare le schede di incident reporting dell'anno, riepilogando e raggruppando i vari eventi come: cadute, lesioni da decubito (presenza/evoluzione), infezioni ospedaliere (incrociando i dati della documentazione sanitaria) ed una scheda riassuntiva dei dispositivi di contenzione in uso.

Gli obiettivi, raggiunti in maniera ragguardevole, sono stati i seguenti:

1. Affrontare tempestivamente e, dove possibile, risolvere le criticità che si sono presentate;
2. Effettuare una verifica sull'evoluzione della qualità assistenziale.

## **GESTIONE DEL RISK IN STRUTTURA**

**Nel 2023 il gruppo risk era costituito da:**

- Coordinatore infermieristico (che ha provveduto alla raccolta dei dati)
- Direttore Sanitario
- Fisioterapista
- Coordinatrice OSS
- RSSP esterno

Il Gruppo ha il compito di analizzare i dati emersi dalle segnalazioni quotidiane di eventi avversi, e di formulare possibili azioni correttive e di miglioramento condivise con tutti gli operatori.

## **PREDISPOSIZIONE DEI PROGETTI**

Nel 2023 il gruppo risk ha continuato a focalizzare la propria attenzione sugli eventi connessi alle infezioni da COVID-19, cercando di coinvolgere tutto il personale, a prescindere dalla tipologia contrattuale di lavoro e dalle mansioni, attraverso incontri formativi di prevenzione e protezione rispetto all'emergenza sanitaria in atto.

La contrazione del numero di casi di positività di infezioni da Covid-19, ha permesso al gruppo risk, di monitorare e registrare in maniera ancora più puntuale tutti gli altri eventi occorsi durante il 2023 tipicamente connessi alle RSA come: cadute, scivolamenti o quasi cadute, errata somministrazione di terapia, aggressioni fisiche o verbali nei confronti degli operatori o fra gli ospiti, infezioni ospedaliere e lesioni da decubito.

## **RISULTATI ATTESI NELL'AMBITO DEL RISK MANAGEMENT:**

### **MIGLIORAMENTI GESTIONALI**

Miglioramento nella prevenzione e tutela del rischio d'infezione riferita agli ospiti, agli operatori e ai collaboratori esterni funzionali alla gestione quotidiana dell'Azienda, attraverso la discussione attiva sui singoli casi, sia col personale protagonista degli eventi sia in generale.

## **USO DELLA SCHEDA DI INCIDENT REPORTING:**

La scheda di incident reporting, già menzionata nella parte introduttiva della relazione, è stata utilizzata dal personale.

Sono stati segnalati e raccolti numerosi eventi così suddivisi per le principali aree interessate:

- n. 25 cadute (di cui 4 gravi con lesioni);
- n. 7 scivolamenti o "quasi cadute" (il personale è prontamente intervenuto a supporto degli ospiti così da aver evitato la caduta, limitandone la gravità);
- 4 casi di aggressioni fisiche, di ospiti verso operatori;
- 2 casi di aggressioni fisiche di ospiti verso altri ospiti.

## **MONITORAGGIO ED ANALISI CADUTE**

Come da paragrafo precedente, il numero di cadute di ospiti ammonta a 25, così suddivise per mesi, fascia oraria e sito di caduta:

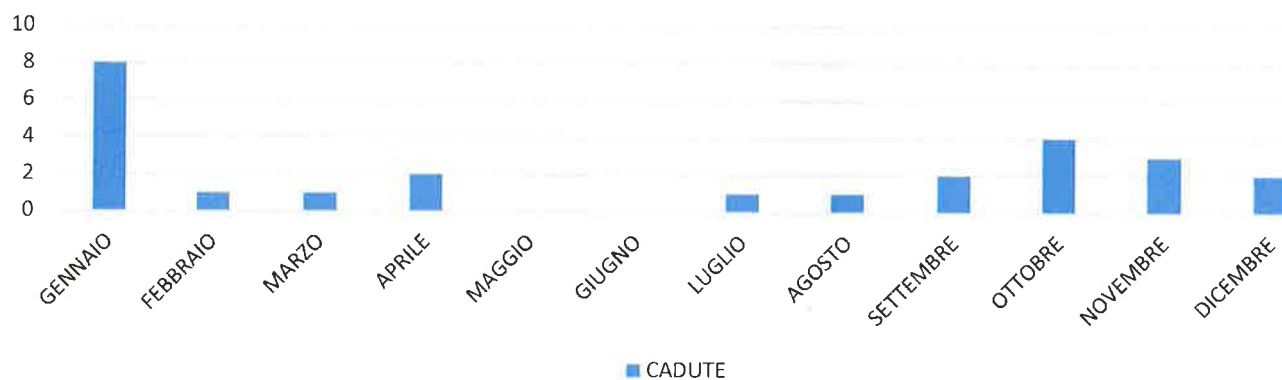
### **SUDDIVISIONE DELLE CADUTE**

MESE	N° CADUTE	MESE	N° CADUTE
GENNAIO	8	LUGLIO	1
FEBBRAIO	1	AGOSTO	1



MARZO	1	SETTEMBRE	2
APRILE	2	OTTOBRE	4
MAGGIO	0	NOVEMBRE	3
GIUGNO	0	DICEMBRE	2

### Mesi



FASCIA ORARIA	N° CADUTE
MATTINO 07:00 – 14:00	8
POMERIGGIO 14:00 – 19:00	12
NOTTE 19:00 – 07:00	5

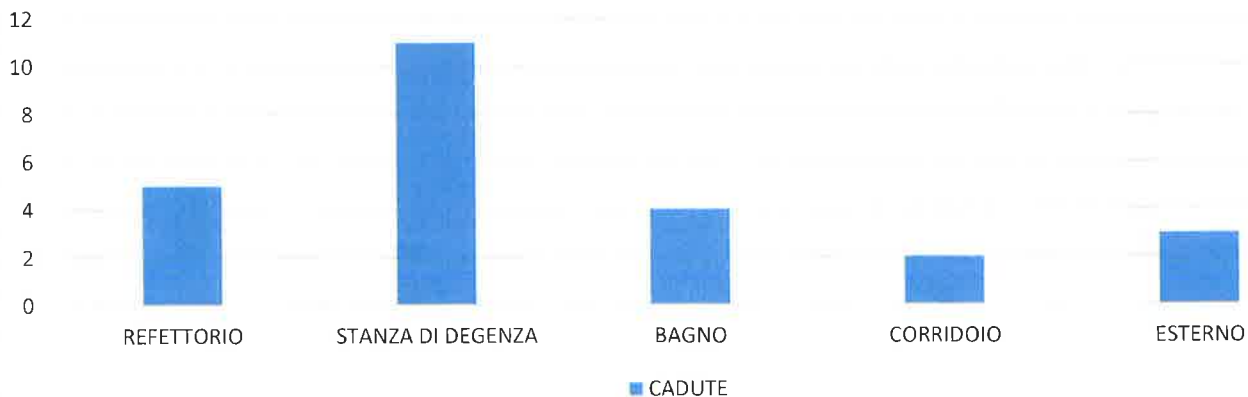
### Fascia oraria



SITO DI CADUTA	N° CADUTE
REFETTORIO	5
STANZA DI DEGENZA	11

BAGNO	4
CORRIDOIO	2
ESTERNO	3

### CADUTE



### CONSEGUENZE DELLE CADUTE GRAVI

NATURA DELLA LESIONE	N° LESIONI
FRATTURA POLSO	1
FRATTURA FEMORE	2
FRATTURA OCCIPITE	1

### LESIONI



### MONITORAGGIO INFEZIONI

## COVID

Tutti gli ospiti sono stati sottoposti a vaccinazione anti SARS-COV 2 e dosi booster.

L'andamento dei casi di infezione COVID-19 nel tempo risulta così evidenziato:

ottobre 2023

<b>Ospiti presenti</b>	<b>80</b>
Positivi	15
Guariti	15
Deceduti	0

dicembre 2023

<b>Ospiti presenti</b>	<b>80</b>
Positivi	28
Guariti	28
Deceduti	0

Dall'analisi dei dati sopra riportati si evidenzia che, anche grazie alla massiccia campagna vaccinale, ai dispositivi di protezione adottati oltre che ad un'attenta gestione dei casi (come meglio evidenziato nel POP che via via abbiamo aggiornato anche alla luce delle DGR emanate durante il 2023), la Fondazione ha avuto solo due focolai di Covid-19, tutti senza alcun decesso

## INFEZIONI OSPEDALIERE

La definizione di infezione ospedaliera è la seguente: "le infezioni che insorgono durante il ricovero in ospedale, o in alcuni casi dopo che il paziente è stato dimesso, e che non erano manifeste clinicamente né in incubazione al momento dell'ammissione".

Sono state registrate **7** infezioni ospedaliere che hanno richiesto l'uso di antibiotici, come meglio suddivise per localizzazione ed esito nella tabella sottostante. Da notare che la diagnosi di tali eventi è quasi sempre stata di natura clinica.

LOCALIZZAZIONE	NUMERO	ESITO
VIE URINARIE	4	GUARIGIONE
RESPIRATORIE	2	GUARIGIONE
CUTANEA	1	GUARIGIONE

## INDAGINE DI PREVALENZA ANNO 2023

Si riepilogano, nella tabella sottostante, i dati relativi all'indagine di prevalenza sulle infezioni ospedaliere, realizzata dal gruppo risk in data 31/12/2023.

Ospiti presenti in struttura <b>80</b>			
Ospiti portatori di CV	4	Ospiti con infezioni delle vie respiratorie	2
Ospiti portatori di CVC	2	Ospiti con infezioni dell'apparato digerente	0
Ospiti portatori di PEG	0	Ospiti con infezioni della cute	1
Ospiti portatori di tracheostomia	0	Ospiti con infezioni sistemiche	0
Ospiti con lesioni da decubito	4	Ospiti in trattamento con antibiotico	6
Ospiti con infezioni delle vie urinarie	4		

L'indagine effettuata ha rilevato una notevole diminuzione degli ospiti con lesioni da decubito, passati da 12 al 31/12/2022 a soli 4 al 31/12/2023.

## **LDD**

Nel 2023 sono stati acquistati n.8 materassi antidecubito per pazienti a medio/alto rischio, così da aumentare la dotazione della Fondazione potendo intervenire tempestivamente sui casi a maggior rischio di evoluzione negativa della lesione.

Sono stati monitorati costantemente i pazienti ad alto rischio di lesioni.

Nel 2023 sono stati trattati 4 pazienti con lesioni da decubito, di diversa gravità, così suddivisi:

### **ZONA DI INTERESSAMENTO**

- 1 gluteo
- 2 sacro
- 1 trocantere

### **ESITI**

- 1 guarigioni con restitutio ad integrum
- 3 in fase di trattamento.

### **MONITORAGGIO USO DPTO**

Il monitoraggio avviene tramite l'utilizzo di apposite schede di controllo del DPTO e dei tempi di rilascio degli stessi. Al 31/12/2023 la Fondazione, che ospitava 80 ospiti, presentava la seguente situazione:



Uso delle SPONDINE AL LETTO:	60 ospiti (75%)
Uso delle FASCIA PELVICA:	32 ospiti (40%)
Uso della FASCIA ADDOMINALE:	4 ospiti (5%)
Uso POLTRONA BASCULANTE:	3 ospiti (4%)

## **PROGRAMMA 2024**

Nell'anno 2024 il gruppo RISK sarà composto dalle stesse figure professionali che analizzeranno e monitoreranno mensilmente le schede risk, con il successivo confronto sulle problematiche eventualmente emergenti.

Si ritiene inoltre utile riprendere la diffusione della cultura del risk management, considerando tutte le segnalazioni del 2023 che hanno evidenziato criticità trasversali, dalle quali si è tracciato il percorso formativo del 2024.

Nel 2024 è previsto inoltre un percorso formativo, rivolto a tutti gli operatori della Fondazione, con lo scopo di gestire, prevenire o quantomeno ridurre sensibilmente il fenomeno delle aggressioni degli ospiti nei confronti degli operatori.

Rivarolo Mantovano, 29/03/2024

Il Referente IP

Nicolas Dott. Ronchi