



RISK MANAGEMENT ANNO 2022

INTRODUZIONE

La Fondazione Tosi/Cipelletti di Rivarolo Mantovano eroga attualmente il servizio di Residenza Sanitaria Assistenziale e servizio di Assistenza Domiciliare Integrata.

La Fondazione è composta da 4 nuclei per un totale di 80 posti disponibili.

La Fondazione è dotata inoltre di un servizio lavanderia e cucina interni.

Al 31/12/2022 la Fondazione Tosi/Cipelletti aveva in organico 64 collaboratori tra dipendenti, somministrati e liberi professionisti di cui: 30 ASA/OSS, 10 Infermieri Professionali, 1 Fisioterapista, 3 Animatori, 3 Medici, 4 Addetti alla cucina, 2 Addetti alla lavanderia, 5 Addetti alle pulizie, 1 Manutentore e 5 Amministrativi.

Il 2022 è stato caratterizzato dalla pressione esercitata dalla pandemia e da un notevole ricambio di personale, dovuto anche ai pensionamenti (turnover intorno al 34%), con periodi di vera e propria carenza sia sul fronte infermieristico che ASA/OSS.

A cura del coordinamento infermieristico, si è provveduto ad analizzare le schede di incident reporting dell'anno, riepilogando e raggruppando i vari eventi come: cadute, lesioni da decubito (presenza/evoluzione), infezioni ospedaliere (incrociando i dati della documentazione sanitaria) ed una scheda riassuntiva dei dispositivi di contenzione in uso.

Gli obiettivi, raggiunti in maniera ragguardevole, sono stati i seguenti:

1. Affrontare tempestivamente e, dove possibile, risolvere le criticità che si sono presentate;
2. Effettuare una verifica sull'evoluzione della qualità assistenziale.

GESTIONE DEL RISK IN STRUTTURA

Nel 2022 il gruppo risk era costituito da:

- Coordinatore infermieristico (che ha provveduto alla raccolta dei dati)
- Direttore Sanitario
- Fisioterapista
- Coordinatrice OSS
- RSSP esterno

Il Gruppo ha il compito di analizzare i dati emersi dalle segnalazioni quotidiane di eventi avversi, e di formulare possibili azioni correttive e di miglioramento condivise con tutti gli operatori.

PREDISPOSIZIONE DEI PROGETTI

Nel 2022, visto il perdurare della pandemia, il gruppo risk ha focalizzato la propria attenzione prevalentemente sugli eventi connessi alle infezioni da COVID-19, cercando di coinvolgere tutto il personale, a prescindere dalla tipologia contrattuale di lavoro e dalle mansioni, attraverso incontri formativi di prevenzione e protezione rispetto all'emergenza sanitaria in atto.

Nonostante questo, si è continuato a monitorare e registrare anche gli altri eventi occorsi durante il 2022 tipicamente connessi alle RSA come: cadute, scivolamenti o quasi cadute, errata somministrazione di terapia, aggressioni fisiche o verbali nei confronti degli operatori o fra gli ospiti, infezioni ospedaliere e lesioni da decubito.

RISULTATI ATTESI NELL'AMBITO DEL RISK MANAGMENT:

MIGLIORAMENTI GESTIONALI

Miglioramento nella prevenzione e tutela del rischio d'infezione riferita agli ospiti, agli operatori e ai collaboratori esterni funzionali alla gestione quotidiana dell'Azienda, attraverso la discussione attiva sui singoli casi, sia col personale protagonista degli eventi sia in generale.

USO DELLA SCHEDA DI INCIDENT REPORTING:

La scheda di incident reporting, già menzionata nella parte introduttiva della relazione, è stata utilizzata dal personale.

Sono stati segnalati e raccolti numerosi eventi così suddivisi per le principali aree interessate:

- n. **26 cadute** (di cui **6 gravi** con lesioni);
- n. **7 scivolamenti** o "quasi cadute" (il personale è prontamente intervenuto a supporto degli ospiti così da aver evitato la caduta, limitandone la gravità);
- **2 casi** di aggressioni fisiche, di ospiti verso operatori;

MONITORAGGIO ED ANALISI CADUTE

Come da paragrafo precedente, il numero di cadute di ospiti ammonta a 26, così suddivise per mesi, fascia oraria e sito di caduta:

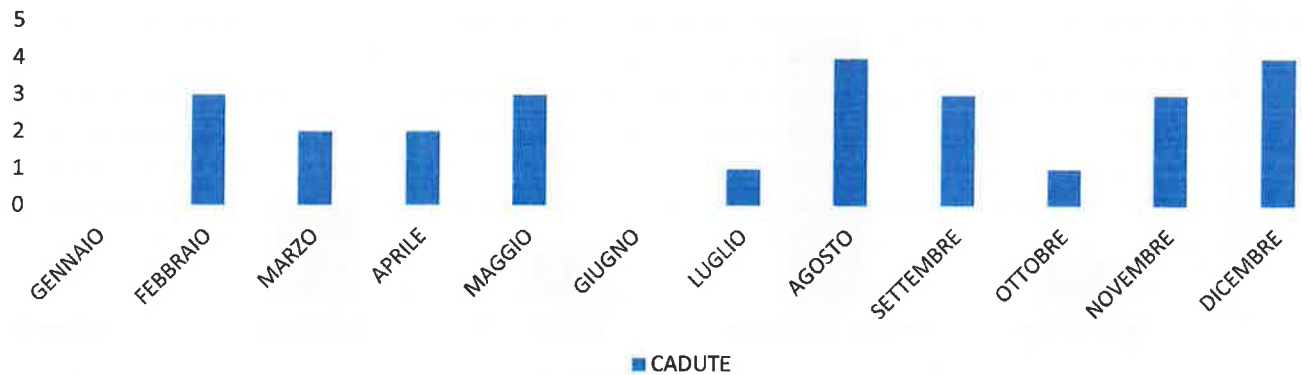
SUDDIVISIONE DELLE CADUTE

MESE	N° CADUTE	MESE	N° CADUTE
GENNAIO	0	LUGLIO	1
FEBBRAIO	3	AGOSTO	4



MARZO	2	SETTEMBRE	3
APRILE	2	OTTOBRE	1
MAGGIO	3	NOVEMBRE	3
GIUGNO	0	DICEMBRE	4

Mesi



FASCIA ORARIA	N° CADUTE
MATTINO 07:00 – 14:00	12
POMERIGGIO 14:00 – 19:00	5
NOTTE 19:00 – 07:00	9

Fascia oraria



SITO DI CADUTA	N° CADUTE
REFETTORIO	2



STANZA DI DEGENZA	15
BAGNO	3
CORRIDOIO	6
ESTERNO	0

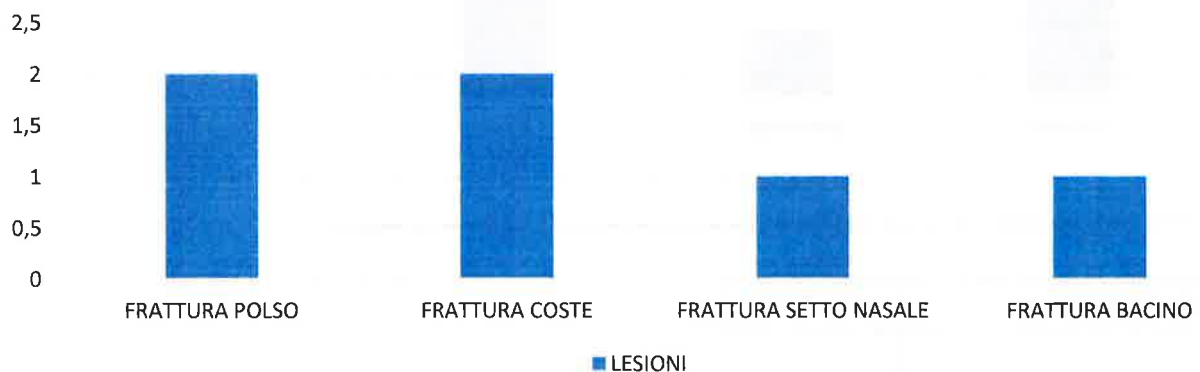
CADUTE



CONSEGUENZE DELLE CADUTE GRAVI

NATURA DELLA LESIONE	N° LESIONI
FRATTURA POLSO	2
FRATTURA COSTE	2
FRATTURA SETTO NASALE	1
FRATTURA BACINO	1

LESIONI





MONITORAGGIO INFEZIONI

COVID

Tutti gli ospiti sono stati sottoposti a vaccinazione anti SARS-COV 2 e dosi booster.

L'andamento dei casi di infezione COVID-19 nel tempo risulta così evidenziato:

ondata gennaio 2022 – marzo 2022

Ospiti presenti	80
Positivi	17
Guariti	17
Deceduti	0

Lavoratori	79
Positivi	8
Guariti	8
Deceduti	0

3

ondata aprile 2022 – giugno 2022

Nessun caso risultato fra gli ospiti;

Lavoratori	77
Positivi	6
Guariti	6
Deceduti	0

ondata luglio 2022 – agosto 2022

Ospiti presenti	80
Positivi	29
Guariti	29
Deceduti	0

Lavoratori	74
Positivi	4
Guariti	4
Deceduti	0

ondata settembre 2022 – dicembre 2022

Ospiti presenti	80
Positivi	11
Guariti	11
Deceduti	0
Lavoratori	84
Positivi	6
Guariti	6
Deceduti	0

Dall'analisi dei dati sopra riportati si evidenzia che, anche grazie alla massiccia campagna vaccinale, ai dispositivi di protezione adottati oltre che ad un'attenta gestione dei casi (come meglio evidenziato nei POG e POP che via via abbiamo aggiornato anche alla luce delle DGR emanate durante il 2022), la Fondazione non ha avuto nessun decesso da COVID-19 durante il 2022.

INFEZIONI OSPEDALIERE

La definizione di infezione ospedaliera è la seguente: "le infezioni che insorgono durante il ricovero in ospedale, o in alcuni casi dopo che il paziente è stato dimesso, e che non erano manifeste clinicamente né in incubazione al momento dell'ammissione".

Sono state registrate **10** infezioni ospedaliere che hanno richiesto l'uso di antibiotici, come meglio suddivise per localizzazione ed esito nella tabella sottostante. Da notare che la diagnosi di tali eventi è quasi sempre stata di natura clinica.

LOCALIZZAZIONE	NUMERO	ESITO
VIE URINARIE	4	GUARIGIONE
RESPIRATORIE	5	GUARIGIONE
CUTANEA	1	GUARIGIONE

INDAGINE DI PREVALENZA ANNO 2022

Si riepilogano, nella tabella sottostante, i dati relativi all'indagine di prevalenza sulle infezioni ospedaliere, realizzata dal gruppo risk in data 31/12/2022.

Ospiti presenti in struttura 79			
Ospiti portatori di CV	6	Ospiti con infezioni delle vie respiratorie	0
Ospiti portatori di CVC	0	Ospiti con infezioni dell'apparato digerente	0



Ospiti portatori di PEG	0	Ospiti con infezioni della cute	0
Ospiti portatori di tracheostomia	0	Ospiti con infezioni sistemiche	0
Ospiti con lesioni da decubito	12	Ospiti in trattamento con antibiotico	1
Ospiti con infezioni delle vie urinarie	1		

L'indagine effettuata ha rilevato una sola infezione sui 79 ospiti presenti la data dell'effettuazione, con una percentuale pari al 1,26%. Il dato emerso è in linea con i dati dell'ECDC, studio Halt 3, la cui percentuale di riferimento è il 3,9%.

LDD

Nel 2022 è stato acquistato un ulteriore materasso antidecubito dinamico per LDD di 3°/4° stadio in modo da poter intervenire tempestivamente sui casi a maggior rischio di evoluzione negativa della lesione.

Sono stati monitorati costantemente i pazienti ad alto rischio di lesioni.

Nel 2022 sono stati trattati 12 pazienti con lesioni da decubito tra il I ed il II grado così suddivisi:

ZONA DI INTERESSAMENTO

1 malleolo

4 tallone

4 sacro

1 trocantere

2 dito

ESITI

4 guarigioni con restitutio ad integrum

8 in fase di trattamento.

MONITORAGGIO USO DPTO

Il monitoraggio avviene tramite l'utilizzo di apposite schede di controllo del DPTO e dei tempi di rilascio degli stessi. Al 31/12/2022 la Fondazione, che ospitava 79 ospiti, presentava la seguente situazione:

Uso delle SPONDINE AL LETTO: 62 ospiti (78%)

Uso delle FASCIA PELVICA: 30 ospiti (38%)

Uso della FASCIA ADDOMINALE: 4 ospiti (5%)



Uso POLTRONA BASCULANTE: 3 ospiti (4%)

PROGRAMMA 2023

Nell'anno 2023 il gruppo RISK sarà composto dalle stesse figure professionali che analizzeranno e monitoreranno mensilmente le schede risk, con il successivo confronto sulle problematiche eventualmente emergenti.

Si ritiene inoltre utile riprendere la diffusione della cultura del risk management, considerando tutte le segnalazioni del 2022 che hanno evidenziato criticità trasversali, dalle quali si è tracciato il percorso formativo del 2023.

Nel 2023 è previsto inoltre un percorso formativo, rivolto a tutti gli operatori della Fondazione, con lo scopo di gestire, prevenire o quantomeno ridurre sensibilmente il fenomeno delle aggressioni degli ospiti nei confronti degli operatori.

Rivarolo Mantovano, 10/03/2023

Il Referente IP

Nicolas Dott. Ronchi